



Wetten wir haben auch Ihren Alltag schon sicherer gemacht?

Ob bei einer Reise mit dem ICE, auf dem Flug in den Urlaub oder Ihr Toast am Morgen – eine Vielzahl namhafter Kunden aus den Bereichen Mobilität, Medizintechnik, Haushaltsgeräte und Energie vertrauen bei elektrischer Sicherheitsprüfung ihrer Produkte seit Jahrzehnten auf individuelle und innovative Prüfsysteme aus dem Hause ETL.

Kommen Sie in unser Team als:

Leiter technischer Service (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Führung von Mitarbeitern im technischen Service und Support
- Organisation und Mitarbeit bei Supportanfragen, Serviceeinsätzen und Schulungen
- Analyse und Lösung von technisch anspruchsvollen Problemstellungen im Support und Service
- Eskalationsmanagement und direkte Kommunikation zum Kunden bei kritischen Vorgängen
- Verantwortung für die strategische und zukunftsorientierte Ausrichtung Ihres Geschäftsbereiches
- Optimierung der Service- und Supportdatenbank, Entwicklung / Einführung und Tracking von KPI

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium in einem technischen Bereich (Elektrotechnik, Mechatronik, etc.) oder Meister bzw. Techniker mit einschlägiger Berufserfahrung als Elektroniker oder Mechatroniker
- Fähigkeit zur Herleitung von technisch komplexen Zusammenhängen
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit und die Fähigkeit auf Menschen einzugehen
- Erfahrung in der fachlich-disziplinarischen Personalführung
- Strukturierte, eigenverantwortliche, ergebnisorientierte Arbeitsweise, organisatorisches Geschick und Hands-on Mentalität
- Reisebereitschaft sowie Flexibilität (ca. 20 %), Führerscheinklasse B
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Entscheiden Sie sich für:

- **Sicherheit** - unbefristete Stelle in einem wachstumsstarken und international agierenden Unternehmen
- **Fairness** - 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, attraktive Vergütung, umfassende Einarbeitung
- **Perspektiven** - gute Entwicklungschancen in einer zukunftssicheren und innovativen Branche
- **Atmosphäre** - Vertrauen und Wertschätzung, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- **Weitere Benefits** - klimatisiertes Büro, kostenlose Getränke, regelmäßige Firmenevents, Firmensport

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne auch per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Vorabfragen steht Ihnen Frau Nörbel unter 0711/839939-34 sehr gerne zur Verfügung.